

Allgemeine Geschäftsbedingungen Kopierservice-Schmittnägel

1.) Geltungsbereich:

Für die Geschäftsbeziehung zwischen **Kopierservice-Schmittnägel**, vertreten durch Udo Schmittnägel, Kellerstrasse 13, 96346 Wallenfels (nachfolgend KSS genannt) und dem Auftraggeber gelten ausschließlich die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt KSS nicht an, es sei denn, KSS hätte ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2.) Vertragsschluss:

Ihr Auftrag stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn Sie einen Auftrag bei KSS einschicken, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihres Auftrages bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Auftragsbestätigung). Diese Auftragsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihr Auftrag bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir die bearbeitete Ware an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Über Produkte aus ein und demselben Auftrag, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Vertrag zu Stande. Der Vertrag kommt mit Kopierservice - Schmittnägel vertreten durch Udo Schmittnägel zu Stande.

3.) Widerruf:

Ein Widerrufsrecht besteht nicht für Waren, die naturgemäß für die Rückgabe ungeeignet sind (z.B. kopierfähige Audio- oder Videoaufzeichnungen auf CD's, Videokassetten, DVD's).

4.) Lieferung:

Alle Aufträge werden nach Eingang schnellstens und in einwandfreier Qualität nach unseren Qualitätsvorgaben erledigt. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Produktionsstandort Wallenfels an die vom Besteller angegebene Lieferadresse im Auftragsformular. Der Versand erfolgt ausschließlich versichert, jedoch stets auf Gefahr und auf Kosten des Auftraggebers. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 1 bis 7 Tage je nach Auftrag oder saisonal bedingt auch länger.

Die digitalisierten Video Daten werden für 14 Tage auf der Festplatte gespeichert. Dies geschieht um einen Verlust beim Postversand oder einer Beschädigung vorzubeugen. Während dieser Zeit sind auch Nachbestellungen der DVD's möglich. Nach diesen 14 Tagen werden die Daten gelöscht, deshalb ist es wichtig Reklamationen und Nachbestellungen rechtzeitig mitzuteilen. Sind die Filme innerhalb **von 14 Tagen nach Postversendung** (Poststempel, wann Sie die Filme verschicken haben) noch nicht bei ihnen angekommen, bitte ich Sie mich **sofort zu benachrichtigen**, sonst werden die Filme automatisch gelöscht.

5.) Zahlung:

Die Auslieferung der Ware erfolgt generell nach Begleichung der Rechnung per Vorkasse oder Bar. Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, so ist KSS berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu fordern. Falls KSS ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist KSS berechtigt, diesen geltend zu machen.

6.) Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von KSS.

7.) Urheberrechte:

KSS bearbeitet nur Bild-, Film- und Videomaterialien, die nicht gegen die Gesetzgebung der Bundesrepublik Deutschland verstoßen. KSS geht davon aus, dass der Auftraggeber im Besitz des gelieferten Materials ist, und alleiniger urheberrechtlicher Eigentümer ist. Es werden nur Bild-, Film- und Videomaterialien bearbeitet, an denen der Auftraggeber selbst das Urheberrecht oder das uneingeschränkte Verfügungs- und Nutzungsrecht besitzt. Der Auftraggeber versichert mit der Auftragserteilung, dass bei Überspielung und Bearbeitung des uns überlassenen Materials keine Rechte Dritter verletzt werden. Insbesondere für die Wahrung des Urheberrechtes und der GEMA - Meldung hat der Auftraggeber Sorge zu tragen und stellt uns mit der Erteilung des Auftrages von allen geltend gemachten Ansprüchen Dritter frei.

8.) Tonfilm:

Bei Tonfilmen erfolgt die Abnahme des Tones ohne zusätzliche Kosten. Ein Anspruch auf Reklamation auf die Tonabnahme kann somit nicht erhoben werden. Eine Tonabnahme ist nur bei S-8 Filmen möglich.

9.) Videokassetten

Die Filme werden im Originalton aufgezeichnet, sind die Filme Nachvertont (**PCM**) und Sie möchten beide Tonspuren auf der DVD haben, müssen Sie das im Bestellschein vermerken. Der Originalton und die Nachvertonung werden gemischt auf der DVD kopiert, eine Trennung der Tonspuren ist dann nicht mehr möglich.

10.) Mängel:

Reklamationen werden innerhalb von 7 Tagen nach Auslieferung unter Beifügung sämtlicher Material- und Auftragsunterlagen bearbeitet. Bei berechtigter Reklamation behalten wir uns wahlweise Nachbesserung oder Erstattung des Rechnungsbetrages vor. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Auftraggebers -- gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. KSS haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet KSS nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Auftraggebers. Soweit die Haftung von KSS ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Eine Lauffähigkeit auf DVD - Playern, die nicht ausdrücklich eine Kompatibilität zum DVD-R Videostandard unterstützen, kann nicht garantiert werden. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Für Verluste und Beschädigungen während der Auftragsbearbeitung durch uns wird nur eine Haftung in Höhe des Materialwertes übernommen, dies gilt auch bei höherer Gewalt (Feuer,...). Alle Streitigkeiten sind ausschließlich nach deutschem Recht zu entscheiden.

Gerichtsstand ist Kronach.

Stand: 10. Februar 2007. Alle bisher gültigen AGB's verlieren hiermit ihre Gültigkeit